





 <p><b>BALAI RISET DAN OBSERVASI LAUT</b>  <b>JALAN BARU PERANCAK,</b>  <b>NEGARA, JEMBRANA - BALI</b>  <b>TELP. 0365-44266, FAX. 0365-44278</b></p>	Nomor SOP	No.38/SOP/BRSDM-2/BROL/OT.200/VI/2017
	Tanggal Pembuatan	27 September 2011
	Tanggal Revisi	14 Juni 2017
	Tanggal Efektif	Juli 2017
	Disahkan oleh	Kepala Balai Riset dan Observasi Laut Dr. I Nyoman Radian, S.Pi, M.Sc 19200402000031005

**SOP PELAYANAN KUNJUNGAN**

<b>Dasar Hukum:</b>	<b>Kualifikasi pelaksana:</b>
1. UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. UU No. 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi 3. PP No.61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan Keterbukaan Informasi 4. UU no.5 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 5. SK Ka BPOL	1. S1 Teknologi Informasi 2. S1 Ekonomi
<b>Keterkaitan:</b>	<b>Peralatan/perengkapan:</b>
	1. Komputer 2. Jaringan Internet 3. Eksternal Hardisk 4. ATK
<b>Peringatan:</b>	<b>Pencatatan dan pendataan:</b>
Jika proses ini tidak dilaksanakan akan menghambat kelancaran pembuatan berita ke dalam website BPOL	1. Surat Pengantar 2. Kartu Identitas 3. Kartu Pengunjung 4. Buku Tamu/Daftar Hadir 5. Arsip Surat

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Tamu	Satpam	Sekretaris	Petugas PT	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Tamu yang akan mengadakan kunjungan melapor ke satpam BPOL atau mengirim surat					Surat pengantar dan kartu identitas	5 menit	Surat pengantar dan kartu identitas	
2	- Satpam mencatat identitas dan kepentingan tamu - Meminta kartu identitas tamu dan menukar dengan kartu pengunjung - Mengantar ke Front Office/sekretaris BPOL					Surat pengantar dan kartu identitas	5 menit	surat pengantar dan Buku Tamu	
3	Sekretaris mengisi form kunjungan tamu					Surat pengantar dan Buku Tamu/daftar hadir	5 menit	form	
4	Petugas terkait menerima kunjungan								
5	Tamu mengembalikan kartu pengunjung ke satpam					Kartu pengunjung	5 menit	Kartu pengunjung	
6	- Satpam mengambil kembali kartu pengunjung - Mengembalikan kartu identitas tamu					Kartu Identitas	5 menit		